**PARTIE ACHETEUR**

**Activité 1 : Test de l’exécution des scénarios avec les prototypes**

**Scénario 1 - Recherche d’un produit**

Je cherche à trouver un produit que j’ai vu dans un magasin ou sur un site internet pour l’offrir à quelqu’un. Pour aller chercher ce produit, je me rends compte qu’il y a une barre de recherche et je clique donc dessus. Je tape le nom du produit que je cherche et je tape sur la touche entrée.

Une page s’affiche alors avec les résultats de ma recherche.

Je peux ensuite cliquer sur un des produits sur cette page et voir ses caractéristiques.

**Scénario 2 - Payer un produit**

Je cherche à trouver un produit que j’ai vu dans un magasin ou sur un site internet pour l’offrir à quelqu’un. Pour aller chercher ce produit, je me rends compte qu’il y a une barre de recherche et je clique donc dessus. Je tape le nom du produit que je cherche et je tape sur la touche entrée.

Une page s’affiche alors avec les résultats de ma recherche.

Je peux ensuite cliquer sur un des produits sur cette page et voir ses caractéristiques. (scénario 1)

J’aperçois un bouton “Acheter” sur la page du produit et je clique dessus.

Si je ne suis pas connecté, j’arrive sur une page qui permet de m’identifier ou de me connecter puis je rentre les données demandées (de connexion ou d’identification). Quand j’appuie sur “Valider” à la fin de cette étape, je suis maintenant connecté et j’arrive sur la page de mon panier qui contient mon article.

Je clique sur “Payer le panier” et j’arrive sur une page où je dois rentrer mes coordonnées bancaires et valider.

Enfin, en validant, je vois l’affiche du message “Paiement réussi !” et je peux donc valider et mon achat est donc réalisé.

**Scénario 3 - S’identifier/Créer un compte**

Je cherche à m’identifier/créer un compte.

J’aperçois un logo de connexion de compte et je clique dessus.

Si je ne suis pas connecté, j’arrive sur une page qui permet de m’identifier ou de me connecter puis je rentre les données demandées (de connexion ou d’identification). Quand j’appuie sur “Valider” à la fin de cette étape, je suis maintenant connecté.

(Si je suis déjà connecté, si je clique sur le logo, j’arrive sur une page qui me propose de me déconnecter et si je clique sur “Non” je reste connecter sinon si j’appuie sur “Oui” je me déconnecte).

**Scénario 4 - Cliquer sur un produit**

Je cherche à cliquer sur un produit.

Soit je clique sur le produit directement sur la page d’accueil, soit je clique sur le produit après le scénario 1 ci-dessus.

**Scénario 5 - Voir le panier**

Je cherche à accéder à mon panier.

Je clique sur l'icône du panier sur la page d’accueil.

Si je ne suis pas connecter, je me connecte puis j’accède à mon panier sinon j’accède directement au panier en cliquant sur le logo.

**Activité 2 : Mesure (prédictive) du critère « Effectiveness » de l’utilisabilité (efficacité de l’utilisateur lorsqu’il utilise le prototype)**

**Scénario 1 - Recherche d’un produit**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche** | **Peut être effectuée (OK) ou non (KO)** |
| Saisir une marque | OK |
| Saisir une taille de vêtement | OK |
| Saisir combien de fois un vêtement a été porté | KO |
| Saisir un prix | OK |
| Rechercher des produits par ordre croissant de prix | KO |
| Rechercher un produit par rapport à son pays de production | KO |

Taux d’efficacité = 3/6 = 50%

**Scénario 2 - Payer un produit**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche** | **Peut être effectuée (OK) ou non (KO)** |
| Cliquer sur un bouton pour acheter le produit | OK |
| Avoir des propositions de vêtements similaires | KO |
| Payer par chèque | KO |
| Payer par carte bancaire | OK |
| Payer avec un compte Paypal | KO |

Taux d’efficacité = 2/5 = 40%

**Scénario 3 - S’identifier/Créer un compte**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche** | **Peut être effectuée (OK) ou non (KO)** |
| Cliquer sur l’icône de connexion (et utiliser les pages de connexion/identification) | OK |
| Consulter le nombre de connexions | KO |
| Voir si on est connecté au compte en temps réel | OK |

Taux d’efficacité = 2/3 = 66%

**Scénario 4 - Cliquer sur un produit**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche** | **Peut être effectuée (OK) ou non (KO)** |
| Cliquer sur l’image du produit | OK |
| Cliquer sur le prix du produit | KO |
| Cliquer sur le descriptif du produit | KO |

Taux d’efficacité = 1/3 = 33%

**Scénario 5 - Voir le panier**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tâche** | **Peut être effectuée (OK) ou non (KO)** |
| Cliquer sur le panier | OK |
| Cliquer sur un produit et voir si il est dans le panier | KO |
| Savoir le nombre de consultations du panier | KO |
| Consulter les produits du panier | OK |
| Payer les produits du panier | OK |
| Cliquer sur le panier en étant connecté ou non | OK |

Taux d’efficacité = 4/6 = 66%

**Activité 3 : Mesure (prédictive) du critère « Efficiency » de l’utilisabilité (efficience, rendement de l’utilisateur quand il utilise le prototype)**

**Scénario 1 - Recherche d’un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Nombre d’actions par tâche** |
| Saisir une marque | Localiser la barre de recherche | 4 |
| Taper la marque |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| Saisir une taille de vêtement | Localiser la barre de recherche | 4 |
| Taper la taille |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| Saisir un prix | Localiser la barre de recherche | 4 |
| Taper la marque |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| **Total du nombre d’actions du scénario 1** | 12 | |

**Scénario 2 - Payer un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Nombre d’actions par tâche** |
| Cliquer sur un bouton pour acheter le produit | Voir le bouton “Acheter” | 2 |
| Cliquer sur le bouton “Acheter” |
|
|
| Payer par carte bancaire | Cliquer sur “Acheter” sur le produit | 4 |
| Rentrer les coordonnées bancaires |
| Valider |
| Voir le message de confirmation (et valider) |
| **Total du nombre d’actions du scénario 1** | 6 | |

**Scénario 3 - S’identifier/Créer un compte**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Nombre d’actions par tâche** |
| Cliquer sur l’icône de connexion (et utiliser les pages de connexion/identification) | Voir l’icône | 5 |
| Cliquer dessus |
|
|
| Connexion/Identification |
| Rentrer les informations |
| Valider |
| Voir si on est connecté au compte en temps réel | Voir l’icône | 2 |
| Voir si il y a une icône de validation en dessous |
|
|
| **Total du nombre d’actions du scénario 1** | 4 | |

**Scénario 4 - Cliquer sur un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Nombre d’actions par tâche** |
| Cliquer sur l’image du produit | Voir tous les produits sur la page | 3 |
| En choisir un |
| Cliquer sur l’image |
|
| **Total du nombre d’actions du scénario 1** | 3 | |

**Scénario 5 - Voir le panier**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Nombre d’actions par tâche** |
| Cliquer sur le panier | Voir l’icône du panier | 3 |
| Déplacer le curseur |
| Cliquer sur l’icône |
|
| Consulter les produits du panier | Voir l’icône du panier | 2  (+4) |
| Cliquer sur l’icône |
|
| (Se connecter ou pas) |
| Payer les produits du panier | Voir l’icône du panier | 2  (+4)  4 |
| Cliquer sur l’icône |
|
| (Se connecter ou pas) |
| Cliquer sur le panier |
| Cliquer sur payer |
| Cliquer sur valider le paiement |
| Cliquer sur Accueil |
| **Total du nombre d’actions du scénario 1** | 11 ou (19) | |

**Scénario 1 - Recherche d’un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Temps nécessaire** |
| Saisir une marque | Localiser la barre de recherche | 1s  3s  1s  3s |
| Taper la marque |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| Saisir une taille de vêtement | Localiser la barre de recherche | 1s  3s  1s  3s |
| Taper la taille |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| Saisir un prix | Localiser la barre de recherche | 1s  3s  1s  3s |
| Taper la marque |
| Valider la recherche |
| Vérifier que la recherche corresponde à ce qui a été tapé |
| **Total du temps nécessaire pour exécuter le scénario 1** | 24s | |

**Scénario 2 - Payer un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Temps nécessaire** |
| Cliquer sur un bouton pour acheter le produit | Voir le bouton “Acheter” | 1s  1s |
| Cliquer sur le bouton “Acheter” |
|
|
| Payer par carte bancaire | Cliquer sur “Acheter” sur le produit | 1s  30s  1s  2s |
| Rentrer les coordonnées bancaires |
| Valider |
| Voir le message de confirmation (et valider) |
| **Total du temps nécessaire pour exécuter le scénario 2** | 36s | |

**Scénario 3 - S’identifier/Créer un compte**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Temps nécessaire** |
| Cliquer sur l’icône de connexion (et utiliser les pages de connexion/identification) | Voir l’icône | 1s  1s  2s  1min  1s |
| Cliquer dessus |
|
|
| Connexion/Identification |
| Rentrer les informations |
| Valider |
| Voir si on est connecté au compte en temps réel | Voir l’icône | 1s  1s |
| Voir si il y a une icône de validation en dessous |
|
|
| **Total du temps nécessaire pour exécuter le scénario 3** | 1min6s | |

**Scénario 4 - Cliquer sur un produit**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Temps nécessaire** |
| Cliquer sur l’image du produit | Voir tous les produits sur la page | 10s  5s  2s |
| En choisir un |
| Cliquer sur l’image |
|
| **Total du temps nécessaire pour exécuter le scénario 4** | 17s | |

**Scénario 5 - Voir le panier**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tâche** | **Actions** | **Temps nécessaire** |
| Cliquer sur le panier | Voir l’icône du panier | 1s  1s  1s |
| Déplacer le curseur |
| Cliquer sur l’icône |
|
| Consulter les produits du panier | Voir l’icône du panier | 1s  1s  (1min6s) |
| Cliquer sur l’icône |
|
| (Se connecter ou pas) |
| Payer les produits du panier | Voir l’icône du panier | 1s  1s  (1min6s)  1s  1s  1s  1s |
| Cliquer sur l’icône |
|
| (Se connecter ou pas) |
| Cliquer sur le panier |
| Cliquer sur payer |
| Cliquer sur valider le paiement |
| Cliquer sur Accueil |
| **Total du temps nécessaire pour exécuter le scénario 5** | 13s ou (2min25s) | |

**Activité 4 : Synthèse des modifications à apporter au prototype**

A modifier :

* Mettre des boutons de retour
* Tout mettre dans une même page quand on clique sur quelque chose (pas de popups)

**PARTIE VENDEUR**

**Activité 1 : Test de l’exécution des scénarios avec les prototypes**

**Scénario 1 - Vendre un produit**

Je souhaite vendre un produit.  
Je clique sur le bouton Vendre. Je me connecte et je sélectionne ensuite ce que je veux mettre pour mon article (photo, type, état,...) puis je valide.

**Scénario 2 - S’identifier/Créer un compte**

Je cherche à m’identifier/créer un compte.

J’aperçois un logo de connexion de compte et je clique dessus.

Si je ne suis pas connecté, j’arrive sur une page qui permet de m’identifier ou de me connecter puis je rentre les données demandées (de connexion ou d’identification). Quand j’appuie sur “Valider” à la fin de cette étape, je suis maintenant connecté.

(Si je suis déjà connecté, si je clique sur le logo, j’arrive sur une page qui me propose de me déconnecter et si je clique sur “Non” je reste connecter sinon si j’appuie sur “Oui” je me déconnecte).

**Scénario 3 - Suivre la vente d’un produit**

Je souhaite suivre la vente d’un produit.

Je clique sur le bouton Mes Ventes (si je ne suis pas connecté je me connecte) et je vois mes ventes.

**Activité 2 : Mesure (prédictive) du critère « Effectiveness » de l’utilisabilité (efficacité de l’utilisateur lorsqu’il utilise le prototype)**

**Scénario 1 - Vendre un produit**

**Scénario 2 - S’identifier/Créer un compte**

**Scénario 3 - Suivre la vente d’un produit**

**Activité 3 : Mesure (prédictive) du critère « Efficiency » de l’utilisabilité (efficience, rendement de l’utilisateur quand il utilise le prototype)**

**Scénario 1 - Vendre un produit**

**Scénario 2 - S’identifier/Créer un compte**

**Scénario 3 - Suivre la vente d’un produit**

**Activité 4 : Synthèse des modifications à apporter au prototype**

A modifier :

* Mettre des boutons de retour
* Tout mettre dans une même page quand on clique sur quelque chose (pas de popups)